



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้าน ต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยผู้รวบรวมดำเนินการสำรวจและ ประเมินมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการในครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวม ๔ งานบริการ คือ

๑. งานด้านการศึกษา (กลุ่มประเมิน ๓๕ คน)
๒. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (กลุ่มประเมิน ๙๐ คน)
๓. งานด้านโยธา สาธารณูปโภคพื้นฐาน (กลุ่มประเมิน ๑๐๐ คน)
๔. งานด้านสวัสดิการสังคม (เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) (กลุ่มประเมิน ๙๐ คน)

โดยแต่ละงานกำหนดกรอบการประเมิน ได้แก่

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| ๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ | ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ |
| ๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |

สรุปตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงความเป็นทางสถิติแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการประเมินพบว่า

งานด้านการศึกษา

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ อยู่ในระดับมากที่สุด
งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ อยู่ในระดับมากที่สุด
งานด้านโยธา สาธารณูปโภคพื้นฐาน

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ อยู่ในระดับมากที่สุด
งานด้านสวัสดิการสังคม (เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ อยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมของความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด และเมื่อคิดเป็นค่าร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๙๖.๘๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓

(นางบุญเชิด สิงห์ห้วง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่